

# プライバシーポリシー

---

株式会社フィールドマーケティングシステムズ（以下、当社といいます。）では、2004年12月に最初に個人情報保護方針を制定し、「個人情報保護法」が全面施行される前から、個人情報の保護に取り組んでまいりました。

2010年1月に日本工業規格「JIS Q 15001 個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」（2017版）に準拠した個人情報保護方針に改定いたしました。

今後も、より一層、当社の従業員ならびにお客様の個人情報の保護に取り組んでまいります。

当社は、店頭マーケティング事業・推奨販売事業・一般労働者派遣事業・有料職業紹介事業等の業務を行う上で、お客様、並びに従業員の重要な個人情報を保護することを、重大な社会的責任であると認識しております。

将来に亘って、この大切な個人情報を適正、安全に取り扱うために、役職員のすべてが遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ってまいります。

- 1.当社は、すべての事業で取り扱う個人情報および役職員等の個人情報の取扱いに関して、個人情報保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守します。
- 2.当社は、役職員のすべてが遵守すべき行動基準として、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」（JIS Q 15001）に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に維持し運用いたします。
- 3.当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得を行い、事前に利用目的及び提供の有無を明確にし、本人の同意を得た上で、目的の範囲内において適切に利用します。また、個人情報の取得、利用及び提供に関して目的外利用を行わないための措置を講じます。
- 4.当社は、前項の措置により取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合、および個人情報を第三者に提供する場合には、十分な保護水準を満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。
- 5.当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、き損、改ざん、漏洩などのリスクに対して合理的な安全対策および是正措置を講じます。
- 6.当社は、個人情報保護に関する苦情、ご相談に対し下記窓口で適切に対応いたします。
- 7.当社は、ご本人からの当該個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の要請に対して遅滞無く対応いたします。
- 8.当社は、社会・経済情勢の変化に対応し、個人情報の適切な利用および保護のため、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し改善いたします。当社は、以上の方針のもと個人情報を保護いたします。

制定日：2004年12月1日

改定日：2025年1月1日  
株式会社フィールドマーケティングシステムズ  
代表取締役社長 木戸地 数馬

個人情報に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

**【当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先】**

株式会社フィールドマーケティングシステムズ 管理部  
TEL：03-5643-9070 / FAX：03-5643-9079  
Eメール：privacy@fmsnet.co.jp  
※土日・祝日及び夏季（8/12～15）・年末年始（12/29～1/3）を除きます。

**【認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先】**

当社は認定個人情報保護団体である一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。  
当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている個人情報保護苦情相談室へ解決の申出をすることができます。

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会  
苦情の解決の申出先：認定個人情報保護団体事務局  
住所：〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル12F  
電話番号：03-5860-7565 / 0120-700-779

**■ 個人情報のお取り扱いについて**

当社は「プライバシーマーク」の規格である JIS Q 15001 に基づき、下記の事項を明示致します。  
なお、以下文中での「ご提供頂いた個人情報」とは当サイトから取得した時の個人情報と、  
今後、面接等で履歴書をお預かりした時の個人情報も同等のお取り扱いといたします

**1. 個人情報保護管理者**

株式会社フィールドマーケティングシステムズ 管理部長

**2. 利用目的について**

ご提供頂いた個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

- (1) FMS-STAFFサービスの追加または変更のご案内のため
- (2) 当社の仕事案内をお知らせするため
- (3) 会員登録したご本人様と連絡をとるため
- (4) 当社および提供先がスタッフ面接で使用するため

- (5) 業務を遂行するため必要な範囲内で当社の委託元や関係者に提供するため
- (6) 会員登録した皆様にメリットがあると思われる商品及びサービスに関する情報提供のため
- (7) 当社社員に実施しているアンケート等を会員登録した皆様にもお願いするため
- (8) 業務を遂行するにあたり、法律に基づく一般的な常識を共有・確認するため
- (9) 自然災害やパンデミック等が起こった際に、業務を遂行していただいているスタッフの安否を確認するため
- (10) お問い合わせについて回答するため
- (11) 当社のサービス品質向上のため第三者からコンサルティングサービスの提供を受けるため
- (12) 求職者を紹介するための第三者(求人・職業紹介データベースの運営事業者)提供のため
- (13) 求人企業が閲覧する他社運営プラットフォームシステムに当社情報として登録し求人企業から閲覧できるようにするため

### 3. 個人情報の第三者への提供について

ご提供頂いた個人情報は、業務を遂行するため、氏名、連絡先、面接時動画等を当社の委託元または当社契約コンサルタント、求人・職業紹介データベースの運営事業者へ電話、電子メール等を使用し提供する事があります。

委託元または当社契約コンサルタント、求人・職業紹介データベースの運営事業者とは、個人情報にかかわる守秘義務を含む業務委託契約書等を取り交わしております。

「不採用が決定された方の応募書類(履歴書等)は当社にて責任をもって廃棄いたします。登録を抹消(退会)される方の登録データは、当社が責任をもって消去いたします。」

従いまして、応募・登録時に弊社へご提供頂いたすべての個人情報の返却ならびに廃棄・消去をした後の開示請求の対応は出来かねます。予めご了承下さい。

### 4. 個人情報の委託について

ご提供頂いた個人情報を、上記の利用目的の範囲内で、個人情報の取扱いの一部を委託することがあります。委託する際には、十分な個人情報の保護水準を満たしている者を選定し、契約書を締結し、委託する個人情報の安全管理が図られるよう、必要且つ適切な監督を行います。

### 5. 個人情報の開示等について

ご提供頂いた個人情報に関する利用目的の通知・開示・訂正・追加又は削除、利用の停止・消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）ならびに自己の個人データに関する第三者提供記録の開示の求めを申し出ることができます。また、本人以外の代理人による開示の求めを申し出ることも可能としますが、その場合は委任状をご提出いただけます。

開示等を申請された場合は、申請者がご本人であることを確認させていただいた上で、迅速且つ的確に対応し、その結果を本人に通知いたします。下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。なお、代理人による開示等の請求の場合は委任状の提出をしていただけます。

株式会社フィールドマーケティングシステムズ 管理部 個人情報担当

TEL : 03-5643-9070 / FAX: 03-5643-9079 / Eメール: [privacy@fmsnet.co.jp](mailto:privacy@fmsnet.co.jp)

※土日・祝日及び夏季（8/12～15）・年末年始（12/29～1/3）を除きます。

## **6. 個人情報提供の任意性について**

個人情報をご提供頂くことは任意です。しかし、当社が依頼する個人情報をご提供頂けない場合は、利用目的に掲げている業務において、不利益を被る可能性がございますのでご了承下さい。